

inZICHT


magazine boordevol tips & ideeën

3-maandelijks | september 2022 - november 2022 | P-922960 | afgiftekantoor Kortrijk

ZEKER & VAST

bankieren en verzekeren

 **AQUILAE**



Eerste hulp bij cyberaanvallen

.....

UITVAARTVERZEKERING
Bescherm wat belangrijk is

Ben ik klaar voor elektrisch rijden?

ZEKER & VAST

bankieren en verzekeren

Wat is er gebeurd binnen Zeker & Vast?

Op zaterdag 9 juli is Peter in het huwelijk getreden met Inge. Dit na 15 jaar samen al door het leven te zijn gegaan. het werd een leuke bedoening in Peter's tweede habitat, de kantine + feesttent op het terrein van KSK Snaaskerke. Club waar Peter voorzitter is.

Het quasi volledige team van Zeker&Vast heeft mee kunnen feesten. Inge en Peter waren in elk geval tevreden en danken iedereen voor de attenties die ze mochten ontvangen.

Een vervolg hieraan kwam er op zaterdag 30 juli toen het team was uitgenodigd bij Eveline thuis om samen haar 40ste verjaardag te vieren. Ook hier veel collega's aanwezig en we konden er allen van genieten. Mooie locatie, goede sfeer en niets tekort aan drankjes en hapjes... iedereen achteraf tevreden naar huis. In elk geval een mooie dag voor Eveline en haar familie.

Vanwege het voltallige Zeker & Vast-team PROFICIAT en dank dat we er bij konden zijn.

Enkele sfeerbeelden.





INHOUD

04

Kort nieuws



06

Creatief tegen inflatie



10

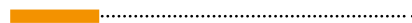
KMO

Eerste hulp bij cyberaanvallen



12

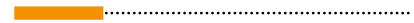
Wie zegt dat verzekeringen saai zijn?



14

Uitvaartverzekering:

Bescherm wat belangrijk is



16

Waardebepaling van juwelen na diefstal



18

QUIZ

Ben ik klaar voor elektrisch rijden?



19

Partners Aquilae



JOUW MENING IS BELANGRIJK

Heb je vragen of opmerkingen bij één van de artikelen in deze 'Inzicht'? Of had je graag een specifiek onderwerp aan bod zien komen in een volgende uitgave? Laat het ons weten: mail naar info@aquilae.be.

Inzicht is het officiële magazine van Aquilae, verschijnt driemaandelijks en wordt via adressering bedeed.

Samenstelling en eindredactie

Redactieraad Aquilae & Karlien De Vrieze

Advertentiewerving

Geïnteresseerd om te adverteren in Inzicht? Contacteer rudi@studiotornado.be.

Oplage

8.075 exemplaren

Wij beogen steeds de hoogste graad van betrouwbaarheid in onze teksten. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud ervan. Gezien de complexiteit van sommige onderwerpen behouden wij ons bovendien het recht voor om deze summier of algemeen te behandelen. Wij raden je aan om concrete situaties persoonlijk voor te leggen. V.U.: Patricia De Valck · Beneluxpark 26, 8500 Kortrijk

KORT NIEUWS

1 OP 5 CIJFER IN DE KIJKER

Meer dan een op de vijf auto's die vandaag nieuw worden verkocht in ons land, rijdt elektrisch. Da's al heel wat!

• Welke gevolgen heeft elektrisch rijden voor je autoverzekering?

De verzekering voor elektrische voertuigen is meestal goedkoper omdat een kleine ecologische voetafdruk een korting oplevert op je autoverzekering.

• Is je thuislaadpaal gedekt?

Ja. Je brandverzekering dekt ook je laadpunt, net als alle andere elektrische apparaten in huis. Contacteer je Aquilae-makelaar als je de aanschaf van een elektrische auto overweegt. Niet helemaal zeker of je al klaar bent voor elektrisch rijden? Doe de test op blz. 18!



CYBERWOORDENBOEK

In oktober is het cybersecuritymaand, al voor het tiende jaar op rij. Zo'n bewustmakingsmaand is nog steeds nodig, want cybercriminelen gaan alsmat professioneler te werk. Hackersgroepen verenigen zich in heuse bedrijven, mét businessplan. Enkele cybermisdaaden toegelicht:

Hacking: ongeoorloofd binnendringen in een computersysteem. Overkoepelende term voor de verschillende manieren waarop criminelen te werk gaan.

Phishing: gaat vrijwel altijd vooraf aan een cyberaanval. Criminelen benaderen je met een e-mail of ander bericht dat er zeer authentiek uitziet. Ze hengelen (fishing) naar je inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens.

Malware: overkoepelende naam voor schadelijke software.

Ransomware: 'ransom' betekent losgeld. Hierbij blokkeert een virus documenten op je computer waardoor jij er niet meer aan kan. Pas als je losgeld betaalt, krijg je weer toegang.

Spyware: 'bespioneert' wat je online doet en verzamelt gegevens. Het is software die op je computer wordt geïnstalleerd zonder je expliciete toestemming, bijvoorbeeld door zich

te koppelen aan software die je wél wil installeren.

Adware: software ondersteund door advertenties. Denk aan pop-ups als je iets opzoekt of gratis spelletjes die om de haverklap advertenties laten zien. Niet per se kwaadaardig, maar het kan wel negatieve gevolgen hebben voor je computer.

Scareware: criminelen dreigen persoonlijke informatie van jou online te zetten, terwijl ze die helemaal niet hebben. Helaas zijn hun bedreigingen zeer geloofwaardig.

Meer lezen? Blader snel naar blz. 10.

VEILIG NAAR SCHOOL



Legt je kind vanaf dit schooljaar alleen de weg naar school en terug af? Uit een nieuwe statistische analyse van Vias Institute blijkt dat kinderen tussen 12 en 16 jaar een aanzienlijk grotere kans hebben op een ongeval op weg naar school. Enkele tips voor je je kind alleen op pad stuurt:

TE VOET

- Leg de weg naar school op voorhand samen af. Toon mogelijke gevaren zoals opritten en uitritten van parkings en garages, besteed extra aandacht aan drukke punten en waarop je kind daar moet letten. Leg uit waarom.
- Toon hoe je juist oversteekt en leg uit dat je altijd oogcontact moet maken met bestuurders. Ook op een zebraadpad.
- Zorg dat je kind ruim op tijd vertrekt zodat het nergens hoeft te lopen. Want al lopend aandacht hebben voor de verkeerssituatie? Da's geen kinderspel!

MET DE FIETS

- Oefen de veiligste route een paar keer op voorhand.
- Check bij het fietsen vooraf of je kind snelheden juist inschat, aandacht heeft voor verkeersborden, op de hoogte is van alle verkeersregels... Laat je kind pas alleen naar school fietsen als jullie er allebei voldoende vertrouwen in hebben.
- Nu het weer herfst wordt, besteed je best ook extra aandacht aan zichtbaarheid. Een fluohesje is een goed idee. En vergeet ook de fietshelm niet!

En een bonustip: wijs je puber erop dat je het verkeer onmogelijk kan horen met luide muziek in je oortjes. Onderzoek heeft aangetoond dat je meer kans op een ongeval hebt wanneer je als fietser of voetganger het verkeer niet hoort. Dus koptelefoon af... en als ze echt niet zonder muziek kunnen: maar één oortje insteken of het volume heel laag zetten.

Bron: VIAS



Alsmar actueler: de annulatieverzekering

Eind november start het WK Voetbal in Qatar. Misschien heb je tickets om te gaan kijken? Dat zijn goede vooruitzichten! Maar wat als corona dit najaar toch weer een spelbreker wordt?

Steeds meer mensen staan stil bij de noodzaak van een goede reisbijstandsverzekering, en meer bepaald: een annulatieverzekering. Zeker als je een grote (en dure) reis hebt gepland. Corona veranderde de spelregels: had je partner vroeger griep, dan kwam jouw reis niet per se in gevaar. Maar heeft je partner corona? Dan test jij misschien ook positief, en

kunnen jullie - zelfs als de partner inmiddels weer genezen is - niet vertrekken!

Ook de mogelijkheid dat landen - of de wereld - weer op slot gaan bij een uitbraak bestaat: wie is er dan verantwoordelijk als jouw reis niet doorgaat? Wellicht zullen dan de luchtvaartmaatschappij of de

touperator je tickets vervangen door tickets die op een later moment geldig zijn.

Een goede raad: ga langs bij je Aquilae-makelaar als je in Qatar gaat supporteren. Hij kan je het beste advies geven voor een passende reisverzekering, die rekening houdt met elk scenario.

CREATIEF TEGEN INFLATIE

Het leven wordt steeds duurder: de index swingt de pan uit en de inflatie is torenhoog. En dan komt de dure feestenperiode er ook nog aan. Hoe ga je de stijgende levensduurte te lijf? 10 tips die je op jaarbasis heel wat euro's besparen!

1 VERWARMING

Gaat de verwarming voor het eerst na de zomer weer aan? Zet je thermostaat één graadje lager dan gewoonlijk en je bespaart al snel enkele honderden euro's per jaar. Of zet de verwarming 's avonds één uur vroeger op nachtstand. Je huis blijft sowieso nog warm genoeg tot je gaat slapen. Met een slimme thermostaat, energiezuinige verwarmingstoestellen en een regelmatig onderhoud hou je het verbruik én dus de kosten nog beter onder controle.

2 ENERGIEVRETERS

Een huis zonder elektrische toestellen kunnen we ons moeilijk voorstellen. Maar grootverbruikers als koelkast, vriezer, wasmachine, droogkast, vaatwasser en airco zijn soms regelrechte energievreters. Check het energielabel om te weten hoe energiezuinig je toestel is. Slecht onderhouden of verouderde apparaten jagen het energieverbruik de hoogte in. Hou de afvoerroosters altijd stofvrij en plaats het toestel ver genoeg van de muur zodat luchtcirculatie mogelijk is. Een diepvriezer ontdooi je het best een paar keer per jaar. Hoe dikker de laag ijs binnenin, hoe hoger het verbruik. Koop je een nieuw toestel, kies dan zeker voor een energiezuinig exemplaar met A+++ label.

3 SLUIMERVERBRUIK

Veel apparaten verbruiken ook stroom wanneer je ze niet gebruikt. Zelfs in de waakstand doen bijvoorbeeld de televisie, printer, modem en koffiezet de teller flink doordraaien. Dat geldt trouwens ook voor de laders van

je gsm en laptop. Met een energiemeter kan je het sluimerverbruik opsporen: de meter toont precies hoeveel een toestel in stand-bymodus verbruikt. Dat onnodig verbruik kan je dan makkelijk vermijden. Haal de stekkers uit het stopcontact of gebruik stekkerdozen met een schakelaar die je snel uit kan zetten.

4 LICHT UIT!

Werk zo veel mogelijk met daglicht en steek het elektrisch licht pas aan als het echt nodig is. Doe ook altijd direct het licht uit als je de ruimte weer verlaat. Ben je vergeetachtig? Met een bewegingssensor gaat het licht automatisch aan en uit. Het meeste kan je echter besparen door alle gloeilampen of halogeenlampen te vervangen door ledlampen. Die zijn tot 85% energiezuiniger.

5 ZUINIG MET WATER

Zowel om ecologische als economische redenen moeten we zorgvuldig omspringen met water. Minder water verbruiken is goed voor de planeet en voor je factuur. Door elke keer één minuut korter te douchen bijvoorbeeld, bespaar je op jaarbasis enkele duizenden liters water.

Gebruik ook zo veel mogelijk regenwater in plaats van kraanwater. Dat kan met een regenton voor de plantjes in de tuin of meer structureel met een regenwaterput voor de wasmachine en het spoelen van de toiletten.

6 DUURZAAM TRANSPORT

Doe korte verplaatsingen te voet of met de fiets. Dat is niet alleen goedkoop, maar ook duurzaam en gezond. Ook het openbaar vervoer is vaak goedkoper dan een eigen wagen. Met een mobiliteitsbudget kan je ook als werknemer kiezen voor duurzamere transportmiddelen zonder dat je het veel geld kost.

7 KOOP BEWUST

Probeer eens een dag, week of maand niets te kopen wat je niet echt nodig hebt. Even wat 'consuminderen' is goed voor jezelf en je portemonnee. Vandaag besteld en morgen geleverd? Vermijd om online aan te kopen, want dat zijn vaak impulsaankopen. Wil je echt iets hebben? Wacht dan eerst een paar dagen en beslis pas daarna of je het gaat kopen. Of geef spullen een tweede leven en koop tweedehands. Zo hoeft er niets nieuws gemaakt te worden en kan jij flink besparen.

8 REPAREER OF MAAK HET ZELF

Gooi kapotte spullen niet zomaar weg, maar repareer ze. Na een eenvoudige reparatie zijn ze vaak weer prima bruikbaar. Zo maak je ook de afvalberg wat kleiner. Geen handige Harry? In een Repair Café helpen vrijwilligers jou om kleding, meubels, speelgoed en

elektrische apparaten te herstellen. Maar je kan ook zelf aan de slag! Leg een moestuin aan en kweek je eigen groenten en fruit. Bak je eigen brood. Geef eens een zelfgemaakt cadeau. Zelf maken is leuker dan kopen en meestal goedkoper.

9 LET OP DE KLEINTJES

Vaak zonder het te beseffen geef je elke dag veel geld uit aan kleine aankopen. Een koffie on the go naar het werk of 's middags een belegd broodje met de collega's... Met je eigen koffie in een thermos, een zelfgemaakte lunch in de brooddoos en een gezonde snack bespaar je heel wat centen, afval en zelfs... overvullige kilo's.

10 SLIM VERZEKERD

In België zijn de meeste mensen goed verzekerd. Dat is uiteraard prima, want dankzij een verzekering vermijd je hoge kosten als het risico zich voordoet. Maar soms kan je ook te veel verzekerd zijn, waardoor je ook te veel betaalt. Laat je makelaar dus even alle polissen nakijken. Ben je niet dubbel verzekerd? Betaal je niet te veel? Een simpele check door je verzekeringsmakelaar kan je mogelijk geld besparen.



VERZEKER JE TEGEN DURE ERFBELASTINGEN

HET ADVIES VAN JOUW AQUILAE-MAKELAAR

Dankzij je werk kon je een aanzienlijk vermogen aan roerende en/of onroerende goederen opbouwen. Je erfgenamen zullen er wel bij varen, maar hoeveel erfbelastingen zullen ze moeten betalen? Die kunnen zeer hoog oplopen...

WE LEGGEN HET VOOR JE UIT...

Op tijd aan vermogensplanning doen door een overlijdensverzekering af te sluiten is hier het juiste advies. De erfbelastingen hangen af van de grootte van het bedrag dat je erft, de verwantschap met de overledene en ook de regio waar je woont op het moment van het overlijden. Zo bestaan er verschillen tussen Vlaanderen, het Brusselse gewest en Wallonië.

BRUSSELS GEWEST & WALLONIË

Voor de eerste schijf tot € 50.000 bedraagt het percentage **3%** (Brussel) of **3% tot 5%** (Wallonië) **voor een echtgenoot/partner (indien wettelijk samenwonend) of voor een kind/kleinkind.**

Dit tarief stijgt aanzienlijk afhankelijk van het bedrag en de verwantschap. Zo betalen partners en/of kinderen voor het gedeelte **boven de € 250.000 24% tot 30% erfbelasting.** Voor neven en nichten stijgt het percentage **boven de schijf van € 175.000 zelfs tot 70%.**

VLAANDEREN

Voor de **eerste schijf tot € 50.000** bedraagt het percentage **3% voor een kind/kleinkind of een echtgenoot/partner.** Maar dit zal hoger zijn afhankelijk van het bedrag en de verwantschap. Zo betalen partners en/of kinderen **voor het gedeelte boven de € 250.000 27% erfbelasting.**

Voor broers, zusters, neven, nichten, tantes, nonkels of andere erfgenamen loopt het percentage **boven de schijf van € 75.000 op tot 55%.**

Nog een belangrijk en onderscheidend element is dat de erfbelastingen op roerende en onroerende goederen afzonderlijk worden berekend, maar met dezelfde tariefschaal.

BESLUIT: LAAT DE FISCUS NIET MET JE ZUURVERDIENDE CENTJES WEGLOPEN

Je merkt het, vermogensplanning bij erfenissen is niet alleen interessant voor de superrijken, maar voor iedereen die een klein vermogen heeft opgebouwd. Laat de Staat niet weglomen met je zuurverdiende centjes. Dat kunnen we niet genoeg benadrukken, want liefst 3 op de 4 Belgen hebben nog nooit aan financiële planning gedaan.

Je begint er best nu aan voor het te duur wordt...

Wil je meer details of informatie over dit onderwerp, neem dan snel contact op met je AQUILAE-makelaar.



ENKELE CONCRETE VOORBEELDEN

JE ERFT VAN JE MOEDER:

Je erft als enige erfgenaam nu van je moeder die op 75-jarige leeftijd overleden is, een vermogen van € 500.000. Deze erfenis bestaat uit € 300.000 onroerende goederen, en uit € 200.000 roerende goederen.

In totaal heb je aan erfbelasting voor:

- € 76.790 (Brussel)
- € 75.875 (Wallonië)
- € 48.000 (Vlaanderen)

Veronderstel dat toen zij 60 werd, jullie beiden besloten hadden om aan nalatenschapsplanning te doen door een **tijdelijke overlijdensverzekering bij APRIL BELGIUM** af te sluiten met een looptijd van 20 jaar en met je moeder als hoofdverzekerde. Hier is de balans na 15 jaar verzekering (bij overlijden van je moeder):

Gewest waar moeder woont	Verschuldigde erfbelastingen (1)	Jaarlijkse premie incl. taks (Leeftijd 60 / duur 20 jaar)(*)	Totale premies betaald over 15 jaar(**) (2)	Winst (1)-(2)
Wallonië	€ 75.875	€ 1.645	€ 24.675	€ 51.200
Brussel	€ 76.790	€ 1.666	€ 24.990	€ 51.800
Vlaanderen	€ 48.000	€ 1.045	€ 15.675	€ 32.325
Erfenis: € 500.000 (€ 300.000 onroerende goederen en € 200.000 roerende goederen)				

(*) deze cijfers zijn afgerond en puur indicatief en mogen in geen enkel geval gezien worden als een verbintenis van APRIL Belgium. Dit zijn de premies van het levensverzekeringsproduct Elitis Top Cover ontwikkeld door APRIL Belgium in samenwerking met de verzekeringsmaatschappij AXA Belgium NV gevestigd B-1000, Troonplaats 1, die handelt hier als risicodragende maatschappij.

(**) looptijd in jaren tussen de afsluitingsdatum van de verzekeringsovereenkomst en de datum van overlijden

DIT LEVERT EEN AANZIENLIJKE BESPARING VAN MEER DAN 65% OP!

Het is dan ook belangrijk om altijd de simulatie te doen.

ALS JE ERFT VAN EEN OOM:

Je oom is op 68-jarige leeftijd overleden. De erfenis bestaat uit € 500.000 aan roerende goederen. De enige erfgenamen zijn jij en nog een neef. Dit bedrag moet je dus delen door twee. Jullie krijgen elk € 250.000. De erfbelastingen daarentegen worden berekend over het totale bedrag van de nalatenschap, in dit geval € 500.000.

De verschuldigde erfbelastingen bedragen:

- € 315.000, hetzij € 157.500 per erfgenaam (Brussel)
- € 310.000, hetzij € 155.000 per erfgenaam (Wallonië)
- € 260.500, hetzij € 130.250 per erfgenaam (Vlaanderen)

Stel nu dat je oom, die geen rechtstreekse erfgenamen heeft, aan financiële planning gedaan had en jullie 18 jaar geleden aanraadde om een **tijdelijke overlijdensverzekering te onderschrijven bij APRIL Belgium** voor een looptijd van 20 jaar en met hem als verzekerde (hij was toen 50 jaar), dan zou elke neef per jaar (taksen en kosten inbegrepen) volgende premie betaald hebben:

Gewest waar oom woont	Verschuldigde erfbelastingen (1)	Jaarlijkse premie incl. taks (Leeftijd 50 / duur 20 jaar)(*)	Totale premies betaald over 18 jaar(**) (2)	Winst (1)-(2)
Wallonië	€ 155.000	€ 1.353	€ 24.354	€ 130.646
Brussel	€ 157.500	€ 1.375	€ 24.750	€ 132.750
Vlaanderen	€ 130.250	€ 1.112,5	€ 20.025	€ 110.225
Erfenis: € 250.000 (€ 500.000 roerende goederen te delen met een neef)				

(*) deze cijfers zijn afgerond en puur indicatief en mogen in geen enkel geval gezien worden als een verbintenis van APRIL Belgium. Dit zijn de premies van het levensverzekeringsproduct Elitis Top Cover ontwikkeld door APRIL Belgium in samenwerking met de verzekeringsmaatschappij AXA Belgium NV gevestigd B-1000, Troonplaats 1, die handelt hier als risicodragende maatschappij.

(**) looptijd in jaren tussen de afsluitingsdatum van de verzekeringsovereenkomst en de datum van overlijden

MEER DAN 84% VAN DE ERFBELASTINGEN WORDT OP DIE MANIER BESPAARD!

Al 10 jaar lang is oktober 'European Cybersecurity Month': de EU besteedt dan extra aandacht aan bewustmaking rond cybersecurity. De thema's zijn dit jaar phishing en ransomware. De activiteiten die die termen beschrijven, zijn nog steeds actueel. Maar cyberdreigingen evolueren constant.

EERSTE HULP BIJ CYBERAANVALLEN

Cyberexpert Jasper Verstrynghe van Alecto Consulting bevestigt: "Tegenwoordig komen mengvormen het vaakst voor: phishing gevolgd door ransomware, ransomware gecombineerd met datadiefstal, ... Cybercriminelen houden zo iets achter de hand voor als je bijvoorbeeld het 'losgeld' bij ransomware niet wil betalen. Datadiefstal is momenteel de nummer één cyberbedreiging. Criminelen gaan met je gevoelige gegevens aan de haal en bieden die te koop aan op het darkweb."

TE KOOP VOOR 200.000 EURO

Wie koopt zoiets? "Data zijn zeer gegeerde koopwaar op fora waar cybercriminelen rondhangen", verduidelijkt Jasper. "Stel: je bent een boekhouder. Je data worden gestolen en eerst krijg je de mededeling: 'Wij hebben jouw data. Betaal ons 100.000 euro en je krijgt ze terug.' Misschien heb jij back-ups en denk je: ik installeer alles wel opnieuw. Je betaalt dus niet. Maar dan kunnen cybercriminelen jouw data verkopen. De prijzen die daarvoor worden betaald, schommelen makkelijk rond de 200.000 euro. Met je data sturen de kopers dan in jouw naam valse, perfect nagemaakte facturen naar je klanten. En als de bedragen niet verdacht hoog liggen, zullen je klanten nietsvermoedend betalen. Als zoiets aan het licht komt... dan is dat heel slecht voor je reputatie." "Factuurfraude komt heel vaak voor", weet Ruth Saeys, schade-expert en bestuurder bij Alecto Consulting. "Rekeningnummers, e-mailadressen, btw-nummers, die data zijn goud voor de zwarte markt."

STARTEN VANAF NUL

Ook Claims Manager Fanny Van Cappel van verzekeraar Hiscox komt veel in aanraking met

cyberfraude: "Bij Hiscox hebben we een cyberhotline die 24/7 bereikbaar is. Het valt op dat cyberaanvallen vrijwel altijd in de late namiddag, 's vrijdags of in het weekend plaatsvinden. Wellicht omdat de IT'ers van bedrijven dan afwezig zijn."

"Zo meldde een verzekeringsmakelaar mij op een namiddag dat er een ransomware-dreiging was vastgesteld bij een verzekerde. Het slachtoffer was opgebeld door het Centre for Cyber Security. Die overheidsinstantie monitort grote bedrijven en had verdachte activiteit gezien in hun netwerk. Het bedrijf had een eigen IT-afdeling, maar ik heb toch onze eigen specialist aangesteld - Jasper - om de IT'ers op de juiste manier te begeleiden." Ervaren cyberspecialisten kunnen uit verschillende factoren, zoals het tijdstip, afleiden aan welke hackersbende ze moeten denken. En zodra ze de hackers kennen, weten ze meestal ook hoe die te werk gaan. Die kennis kan het verschil maken.

Jasper: "Na forensische analyse bleek dat het op het nippertje was. Het ergste hebben we kunnen voorkomen. Maar om de agressieve aanval af te weren, heeft het bedrijf wel de volledige omgeving moeten afsluiten. Met hun back-ups zijn ze terug vanaf nul gestart."

"Datadiefstal is momenteel de nummer één cyberbedreiging. Criminelen gaan dan met je gevoelige gegevens aan de haal en bieden die te koop aan op het darkweb."



> De cyberaanval is in dit voorbeeld dus vrijdeld, maar toch had ook de herstelling van het systeem een serieuze kostenplaatje. Fanny van Hiscox: "Voor dit schadegeval hebben wij 20.000 euro uitgekeerd. Ook een mislukte cyberaanval kost veel geld."

PANIEK DOOR VALSE DREIGING

Scareware is een cyberaanval waarbij criminelen je laten denken dat ze gevoelige informatie van je hebben, maar eigenlijk bluffen ze. De criminelen werken zo professioneel dat hun bedreiging zeer geloofwaardig is. Hoe zie je als slachtoffer of het echt iets is om je zorgen over te maken?

Fanny: "Na de kantooruren kreeg ik de melding van een verzekeringsmakelaar dat zijn klant een afpersmail had ontvangen. Hij moest een som in bitcoin betalen of zijn gegevens zouden online worden gezet. De verzekerde was in paniek. Ook in dit geval heb ik Alecto aangesteld, en zij zagen meteen dat de bedreiging vals was. De mail mocht dus gewoon genegeerd worden. Voor een leek is dat onmogelijk in te schatten."

> Met een cyberverzekering zijn niet alleen de kosten gedekt die een cyberaanval veroorzaakt, je kan ook rekenen op hulp zodra je met een – al dan niet authentieke – bedreiging geconfronteerd wordt.

TIPS

- 1 **Maak back-ups van je data.**
- 2 **Gebruik multi-factor-authenticatie:** om aan te melden bij je mailbox bijvoorbeeld geef je dan niet alleen een wachtwoord in op je computer, maar bevestig je ook via je gsm dat jij het bent.
- 3 **Maak een worst case scenario** zodat je snel kan reageren bij verdachte activiteit. Noteer alle stappen op papier: als je computer gehackt is, kan je immers niet altijd aan de nodige informatie. Zorg dat je het telefoonnummer van je verzekeringsmakelaar altijd bij de hand hebt.
- 4 Is er verdachte activiteit gesignaleerd? **Trek de kabel uit van je internet:** de hacker kan dan niet meer op je netwerk en je koopt zo wat tijd.
- 5 **Informeer bij je verzekeringsmakelaar naar een cyberpolis op maat van jouw bedrijf.** Zo'n polis dekt de kosten die de aanval rechtstreeks veroorzaakt, maar ook de 'business interruption': de omzet die je verliest omdat je systemen niet meer werken. Fanny van Hiscox: "Je hebt verder niet alleen computerspecialisten nodig bij een cyberaanval. Als er persoonsgegevens lekken, heb je ook hulp van een advocaat nodig, een specialist in crisiscommunicatie om naar je klanten te communiceren, ... Met een cyberverzekering word je helemaal ontzorgd door een team van specialisten."

WIE ZEGT DAT VERZEKERINGEN SAAI ZIJN?

Wie zegt dat verzekeringen saai zijn, heeft het verkeerd voor. Hieronder vind je een bloemlezing van verklaringen van klanten bij aangifte van een schadegeval. Zelfs bij de grootste miserie mag er wel eens gelachen worden.

"Een voetganger kwam plotseling van de stoep en verdween vervolgens zonder een woord te zeggen onder mijn auto."

"Ik reed eerst met mijn auto tegen de vangrail, sloeg toen over de kop en knalde ten slotte tegen een boom. Toen verloor ik de macht over het stuur."

"Onze auto's knalden tegen elkaar precies op het moment dat we elkaar tegenkwamen."

"Ik heb zo veel formulieren moeten invullen, dat ik veel liever had gehad dat mijn geliefde man helemaal niet gestorven was."

"Ik ben nog nooit van een ongeval weggevlucht. Integendeel. Ik moest altijd weggedragen worden."

"Ik heb mijn rechter arm gebroken, mijn bruid heeft haar voet verstuikt. Ik hoop u hiermee van dienst geweest te zijn, hoogachtend."

"Na veertig jaar schadevrij gereden te hebben viel ik achter het stuur in slaap. Een onzichtbaar voertuig kwam uit het niets, ramde tegen mij aan en verdween toen spoorloos."

"Ik dacht dat het raam openstond. Het was echter gesloten, hetgeen ik pas bemerkte toen ik mijn hoofd naar buiten stak."

"Laat U het mij alstublieft weten indien u dit schrijven niet ontvangt hebt."

"Volgens de taxatie van de expert zal de schade tussen de 250.000 en een kwart miljoen bedragen."

"Toen stond de kerstboom plotseling in lichterlaaie. De vlammen sloegen over op de gordijnen. Mijn man kon echter niet helpen blussen, daar hij als een bezetene op zoek was naar de polis van de brandverzekering."

"Bij thuiskomst reed ik per ongeluk een verkeerde oprit in en ramde een boom die daar bij mij niet staat."

"Wie mijn portemonnee gestolen heeft kan ik niet zeggen, aangezien er van mijn familie niemand in de buurt was."

"In eerste instantie heb ik tegen de politie gezegd dat ik niet gewond was maar toen ik mijn hoed afzette bemerkte ik de schedelbreuk."

"Mijn motorfiets moest, net als ikzelf, vanwege ernstige schade weggesleept worden."

"Mijn bruid heeft de agenten, die het ongeval kwamen opnemen, alles laten zien wat ze maar wilden zien..."

"Meteen na de dood van mijn man ben ik weduwe geworden."

"We hebben geen inkomsten uit de veehouderij. Met de dood van mijn man is ook het laatste rund van het erf vertrokken."

"Ik heb geen levensverzekering nodig. Ik zou graag willen dat iedereen echt treurig is als ik eenmaal sterf."

"Ik schrijf u vandaag voor de eerste en de laatste keer. Mocht blijken dat u niet antwoordt dan schrijf ik u meteen weer!"

**De wereld wordt steeds complexer.
Steeds meer regels. Steeds meer dingen die moeten,
en die je moet weten.
Steeds meer momenten dus waar het fout kan lopen.
Of waar je met anderen in conflict kan komen.
Met je burens. Met je werkgever. Met je ex. Met een leverancier.
Of gewoon met iemand die op straat tegen je aanrijdt.**

Op zo'n moment zit je met vragen.
Heb ik eigenlijk gelijk? Ben ik in mijn recht?
Heeft de ander een poot om op te staan?
Wat kan mij dit kosten?
En vooral: wie neemt het voor me op?
Met wie kan ik praten?
Meteen naar een advocaat is misschien wat overdreven
en in elk geval heel duur.
En Google helpt me ook al niet vooruit.
Want ik snap zelfs niet wat ik lees.

Zo'n moment, dat is een Euromex-moment.
Want Euromex, dat is een team van juristen,
die thuis zijn in alle mogelijke takken van het recht.
Ze luisteren naar je vraag, kijken waar je staat,
onderhandelen met de tegenpartij
en zoeken naar alle mogelijke manieren
om je te helpen, te adviseren,
of een compensatie voor je los te krijgen.

**Hoe geraak je aan zo'n Euromex-jurist?
Wel, misschien heb je er al één.
Check je verzekeringspapieren
en kijk of je een Euromex-rechtsbijstand hebt.
Ja? Proficiat, je hebt een jurist.
Nee? Snel naar je makelaar.**

Want een Euromex-jurist,
die moet je eigenlijk altijd aan je zij hebben.
Je weet misschien nooit wat er gebeurt,
maar één ding weet je zeker:
Op een Euromex-jurist kan je altijd vertrouwen.

Meer dan ooit
het moment
voor Euromex

euromex

rechtsbijstand | protection juridique

Juristen die **luisteren**. En **doen**.





BESCHERM WAT BELANGRIJK IS

Heb jij een verzekering voor je auto? En een diefstalverzekering? Dat vinden mensen meestal vanzelfsprekend. Maar als we nadenken over wat écht telt, komen we meestal uit bij... de mensen die we graag zien. Paradoxaal genoeg beschermen maar weinig mensen hun partner of gezin met een aangepaste verzekering.

Uit onderzoek blijkt dat de Belg vooral materiële zaken verzekert, terwijl hij eigenlijk het meeste belang hecht aan zijn gezondheid, geluk en gezin. Toch nemen weinig mensen een verzekering die hun geliefden echt zou helpen als hen iets ernstigs overkomt. Maar 17% heeft een overlijdensverzekering, de gangbare schuldsaldoverzekering niet meegerekend.

DE FINANCIËLE KANT

Een verzekering die je nabestaanden financieel helpt na je overlijden, heeft absoluut zijn nut. Liefst 49% van de vrouwen tussen 35 en 49 jaar maken zich zorgen over het behoud van hun levensstandaard als hun partner zou overlijden. Bij mannen geeft 20% aan dat ze hun levensstandaard niet zouden kunnen behouden als hun partner overlijdt. De loonkloof is nog steeds springlevend, waardoor vrouwen extra kwetsbaar zijn.

Ook al is het een beetje akelig, het is een goed idee om met je partner een gesprek te voeren over dit thema. En daarvoor wacht je het best niet tot je ouder bent, ook al lijkt het dan relevanter.

DE OVERLIJDENSVERZEKERINGEN OP EEN RIJTJE:

■ SCHULDSALDOVERZEKERING:

sluiten de meeste Belgen af bij het kopen van een huis. Zorgt ervoor dat het openstaande hypothecaire krediet wordt terugbetaald wanneer een van de partners sterft.

■ SUCCESSIEVERZEKERING:

hiermee krijgen je nabestaanden een bedrag waarmee ze de erfbelastingen op je nalatenschap kunnen betalen. Die erfbelastingen kunnen hoog oplopen. Ook naar aanleiding van een schenking wordt deze tijdelijke polis vaak afgesloten. De ontvanger van de schenking vermijdt zo dat hij hoge erfbelastingen moet betalen als de schenker vroegtijdig overlijdt (bijvoorbeeld binnen 3 jaar na de schenking).

■ OVERLIJDENSVERZEKERING MET VAST KAPITAAL:

beschermt je naasten tegen de kosten die een overlijden met zich meebrengt. De nabestaanden ontvangen een som geld, die ze vrij kunnen besteden.

■ UITVAARTVERZEKERING:

hierbij wordt een kapitaal uitgekeerd dat specifiek voor de betaling van de uitvaartdienst is bestemd.

Met een uitgebreide uitvaartverzekering krijg je niet alleen hulp met het administratieve luik na een overlijden, maar ook met praktische beslommeringen. Zo kan je rekenen op een huishoudhulp of kinderoppas.

PRAKTISCHE ONDERSTEUNING

Wanneer een dierbare overlijdt, verandert je hele wereld. Het laatste wat je dan wil, is ook bezig zijn met administratieve rompslomp. Abonnementen moeten worden opgezegd, bankzaken vragen aandacht. Het elektriciteits- en watercontract moet worden overgezet... De lijst is meestal langer dan de getroffen familieleden hadden verwacht. Met een uitgebreide uitvaartverzekering krijg je bijstand van een consulent nabestaandenzorg die je niet alleen helpt met het administratieve luik na een overlijden, maar ook met praktische beslommeringen. Zo kunnen nabestaanden rekenen op een huishoudhulp of bijvoorbeeld een oppas voor de kinderen als zij buitenshuis van alles moeten regelen.

PSYCHOLOGISCHE HULPVERLENING

Ook psychologische bijstand is enorm belangrijk. Toch is die stap nog (te) groot voor heel wat Belgen. Net zoals ze vooraf niet graag over sterven spreken, proberen ze vaak ook een verlies alleen en in stilte te verwerken. Een nabestaandenconsulent van de verzekeringsmaatschappij regelt indien nodig een therapeut voor jouw gezinsleden, waardoor die drempel naar professionele hulp wordt weggehaald.

Als een familielid overlijdt, gaat de aandacht onvermijdelijk ook naar de nalatenschap. Wie heeft waarop recht? Via je nabestaandenconsulent kan je hier rekenen op een eerste juridisch advies.

Sommige bijstandsverleners gaan zelfs zo ver dat ze ook voor je overlijden al bijstand bieden, met palliatieve zorg. Het is logisch dat we daar liever niet over nadenken... Maar anderzijds kan het voor mentale rust zorgen als je weet dat er zeker voor je nabestaanden wordt gezorgd. Zo kunnen zij hun verdriet in alle sereniteit verwerken.

Bron cijfers: onderzoek NN

HOEVEEL KOST EEN UITVAARTVERZEKERING?

Misschien betaal je maandelijks 100 euro om je wagen te verzekeren en 50 euro voor de brandverzekering. Maar in het beste geval heb je die nooit nodig. Want hoe vaak rijdt je je wagen total loss en hoeveel mensen verliezen hun volledige huis in een brand of een andere ramp? De uitvaartverzekering is de enige verzekering waarvan je 100% zeker weet dat je ze ooit nodig zal hebben.

> Stel dat je halverwege de dertig bent en je kiest voor een uitvaartverzekering met als verzekeringswaarde 7.500 euro. Afhankelijk van je leeftijd en hoe je de betaling spreidt, betaal je dan zo'n 30 euro per maand. Zelfs als je iets overkomt na de eerste betaling: je nabestaanden krijgen het volledige bedrag van 7.500 euro.

Concreet voorbeeld*:

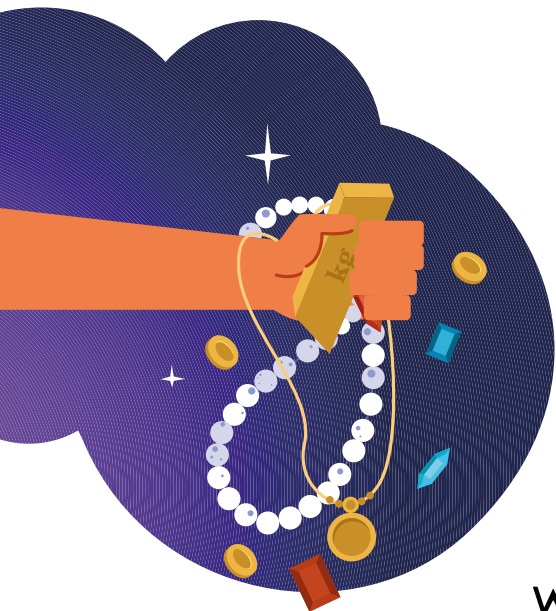
- Partner 1 (35 jaar) + partner 2 (28 jaar) + kinderen tot 18 jaar automatisch mee verzekerd.
- Verzekerde som: € 7.500 (per persoon)
- Premiebetaling tot 80 jaar
- Maandpremie: € 30,45 (voor heel het gezin!)

> Je zou de polis ook in één keer kunnen betalen*:

- Partner 1 (35 jaar): € 4.793,55
- Partner 2 (28 jaar): € 4.329,98

Deze koopsom resulteert in een dekking van 7.500 euro per persoon. Dat is een van de best mogelijke beleggingen.

*Simulatie via partnermaatschappij Dela.



Waardebepaling van juwelen na diefstal

KRISTALHELDER UITGELEGD

Wanneer de herfst nadert, stijgt ook het risico op een inbraak. De meeste dieven zijn maar op één ding uit: juwelen. De emotionele waarde van je sieraden kan je niet vervangen, maar met een goede diefstalverzekering hou je in elk geval geen financiële kater over aan je ongewenste bezoek.

Bij het afsluiten van je diefstalverzekering overleg je het best met je verzekeringsmakelaar op welke manier je goud, parels of andere waardevolle juwelen zijn beschermd.

Vaak zitten ze samen met de rest van je inboedel in de brandverzekering, maar in dat geval geldt een maximumvergoeding per juweel en/of voor de totaliteit van de juwelen. Als je juwelen (of andere waardes) in huis hebt die meer waard zijn dan 2.500 euro per stuk, dan neem je beter contact op met je makelaar om een passende verzekering af te sluiten.

TE LAAT...

Word je het slachtoffer van dieven en hebben ze juwelen meegenomen? Doe meteen aangifte bij de politie. De

verzekeringsmaatschappij stelt dan een juwelenexpert aan om te bepalen hoeveel de vergoeding bedraagt voor de gestolen juwelen.

Juwelenexpert Paul Van der Linden van Orarte Expertisekantoor zit al bijna veertig jaar in het vak. Hij wordt geregeld ingeschakeld om de waarde van gestolen juwelen vast te stellen: "Een expert met jarenlange ervaring kan dikwijls al op basis van wat iemand vertelt of schetst inschatten hoeveel een juweel weegt en hoe groot de diamanten zijn die erin zitten. De waarde van een gestolen juweel schatten aan de hand van de beschrijving van het slachtoffer is niet altijd simpel, want vaak hebben de juwelen emotionele waarde en lijken ze in het geheugen van de gedupeerde groter dan ze in werkelijkheid waren..."

“Heel wat factoren spelen een rol bij de schatting van de vervangingswaarde van een juweel: is het een uniek, handgemaakt stuk? Dan is het op een veiling ook meer waard.”



MERK OF WIT PRODUCT

Om verzekeren te helpen hun juweel te omschrijven, werkt Paul met een documentatiemap met foto's en prints: "Daarin zijn duizenden juwelen afgebeeld op ware grootte, met het gewicht in goud erbij. In die map kunnen de verzekeren aanduiden welke sieraden vergelijkbaar zijn met wat bij hen is gestolen."

Goed om te weten: niet alleen het pure gewicht in goud telt. Ook horloges worden meestal niet aan de hand van de goudprijs geëvalueerd. Paul: "Verzekeren geven bij hun aangifte van een diefstal aan hun verzekeraar vaak de nieuwwaarde door van hun gestolen juweel, maar dat is niet altijd een referentie: de meeste verzekeraars hanteren bij het vergoeden van gestolen juwelen de "vervangingswaarde". Dit is eigenlijk de tweedehandswaarde of veilingwaarde voor een soortgelijk juweel in dezelfde staat. Om die waarde te kunnen bepalen, moet je veel kennis van zaken hebben", verduidelijkt Paul.

"Heel wat factoren spelen een rol bij de schatting van de vervangingswaarde van een juweel: is het een uniek, handgemaakt stuk? Dan is het op een veiling ook meer waard. Gaat het over een ouder model? Wordt het nog gemaakt en is het nog modieus? Ook de merknaam speelt een rol: een Cartier of ander bekend merk is meer waard dan een wit product."

SPEEL OP SAFE

- 1** Bewaar foto's waarop je je juwelen draagt. Foto's genomen in een spontane omgeving, bijvoorbeeld tijdens een feest, zijn het best. Expert Paul: "Detailfoto's of foto's van juwelen uitgesteld op een tafel zijn goed, maar zulke foto's kunnen overal zijn gemaakt en bewijzen niet dat ze jouw eigendom waren. Foto's uit je fotoarchief (reisfoto's, trouwfoto's enz.) zijn wat dat betreft beter."
- 2** Bewaar de originele doosjes.
- 3** Koop je zelf een juweel, vraag aan de juwelier dan een certificaat. Sta erop dat het certificaat het juweel voldoende detailleert. Zorg dat de omschrijving het gewicht aan goud vermeldt en het gehalte (bv. 18 kt), de hoeveelheid, het gewicht (karaat) en de kwaliteit van diamanten of parels bevat. Zo'n certificaat is een grote hulp bij het bepalen van de vervangwaarde van je juweel.



Zo goed als alle bedrijfswagens elektrisch vanaf 2026, een verbod op nieuwe auto's met verbrandingsmotor in 2035: de stekkerauto komt razendsnel dichterbij. Wie is vandaag al klaar voor de omwenteling? Doe de quiz!

Ben ik klaar voor elektrisch rijden?

1 Hoeveel kilometer rijd je per dag?

- a. 0-25
- b. 25-50
- c. Meer dan 50

Eigenlijk is het antwoord op die vraag irrelevant. Sinds Tesla zijn gigantische netwerk van supersnelle laadpalen heeft opengesteld voor het grote publiek en met de komst van andere grote spelers in het laadaanbod is rijbereik nog zelden een probleem. Er is namelijk altijd wel een snellader in de buurt. Alleen in Wallonië en dunbevolkte delen van Frankrijk kan het aanbod soms nog wat tegenvallen...

2 Kan je thuis opladen?

- a. Ja, ik heb een garage
- b. Ja, ik heb een oprit
- c. Neen, ik moet elders parkeren

Elektrisch rijden is een heel stuk eenvoudiger wanneer je thuis kan opladen - en dus een eigen oprit of garage hebt. Anders ben je afhankelijk van de publieke infrastructuur, en die is niet overal even sterk. Weet wel dat je als particulier via het platform paalvolgtwagen.be gratis een openbaar laadpunt vlak bij je woning kan aanvragen.

3 Heb je al rijbereikangst met je diesel- of benzinewagen?

- a. Hoezo? Mijn reservelampje brandt permanent
- b. Halve tank? In paniek een tankstation zoeken!
- c. Ik rijd de tank leeg en tank dan vol

Voel je een onweerstaanbare dwang om te gaan tanken zodra je diesel- of benzinereservoir halfleeg is? Geen nood: je kan je elektrische voertuig gewoon elke dag aan de stekker hangen wanneer je thuiskomt en 's morgens weer met een volle 'tank' de weg opgaan.

4 Hou je van lange autoreizen?

- a. Ja, roadtrips zijn de beste trips!
- b. Ik ga liever met het vliegtuig of de trein
- c. De auto is een middel om op mijn bestemming te geraken

Omdat een elektromotor fluisterstil is en niet trilt, is het rijcomfort groter. Zo kom je frisser op je bestemming aan. De 'verplichte' oplaadstop van 20 minuten om de 2 à 3 uur draagt ook bij aan het comfort en de veiligheid: ondertussen is al lang aangetoond dat

1.000 kilometer in één ruk verslinden best gevaarlijk is.

In het hete zuiden kan je de airco van je EV op afstand activeren wanneer hij geparkeerd staat, zodat je altijd in een fris interieur stapt.

En tijdens een skireis kan je op dezelfde manier de verwarming inschakelen zodat de voorruit op voorhand ontdooid is en je nooit hoeft te krabben. Bovendien laat een elektromotor zich verfijnder sturen dan een diesel- of benzinemotor, waardoor de elektronische stabiliteitscontrole beter werkt en de auto dus stabiel rijdt op sneeuw of ijs. Maar de koude heeft ook haar impact op het rijbereik, dat met een derde kan afnemen in vergelijking met een warme zomerdag. Je zal dan een half uur extra moeten incalculeren voor een extra laadstop.





STERK NETWERK

De Aquilae-makelaars hebben kantoren op 61 plaatsen in België.

Van de Ardennen tot aan de Zee.

En français of in het Oïlstjers.

Van Bachten de Kupe tot in het gezellige Limburg.

Lokaal staan we sterk. Samen nog veel sterker.



www.aquilae.be

Oostendsebaan 8, 8470 Gistel
Tel. 059 79 00 05

Algemeen
info@znv.be

Medewerkers

Johan Bonne	johan@znv.be
Peter Carrewyn	peter@znv.be
Vincent Defreyne	vincent@znv.be
Valerie Marchand	valerie@znv.be
Johnny Carpentier	johnny@znv.be
Geert Vanhoutte	geert@znv.be
Dirk Goudeseune	dirk@znv.be
Eveline Vander Beke	eveline@znv.be
Martine Carrewyn	martine@znv.be
Annick Hubrouck	annick@znv.be
Oona Van Rysselberghe	oona@znv.be
Debby Dhauw	debby@znv.be
D'Arcy Defraene	darcy@znv.be
Christine Vanbavinckhove	christine@znv.be
Ingrid Vanhooren	ingrid@znv.be

**KANTOOR GESLOTEN TIJDENS
HET VIERDE KWARTAAL VAN 2022**

Maandag 31 oktober	Brugdag feestdag 1 november
Dinsdag 1 november	Feestdag Allerheiligen
Vrijdag 11 november	Feestdag Wapenstilstand WO I
Maandag 26 december	Vervanging Kerstdag
Maandag 1 januari	Vervanging Nieuwjaarsdag



www.znv.be
facebook.com/zekerenvast
linkedin.com/company/zekerenvast

Maak zelf uw afspraak met één van onze medewerkers via onze site www.znv.be



BRIEVENBUS KANTOOR SNAASKERKE.

Voor de klanten is het nog mogelijk om documenten in de brievenbus aan het oude kantoor in de Dorpsstraat 36 te stoppen. (tot nader bericht)

Ondernemingsnummer: RPR BCD Finance
BV 0733.862.408 en BCD Insurance BV 0733.861.913



INZICHT IN PAPIEREN VERSIE

Wenst u ons driemaandelijks infoblad INZICHT toch nog op papier te ontvangen, laat het ons dan weten op info@znv.be. Vanaf nu zal INZICHT standaard via mail worden overgemaakt.

WERKING BANKVERRICHTINGEN CRELAN

- Loket Crelan is vrij open in de voormiddag van 9.00 tot 12.30 uur. (rekeningen - kaarten - info) We kunnen geen geldtransacties uitvoeren aan het loket.
- CASH-TRANSACTIES worden aan de bankautomaat uitgevoerd.
 - Afhalingen tot maximaal 500 euro (standaard)
 - Stortingen tot maximaal 5000 euro (standaard)
 - De limieten kunnen verhoogd worden - info aan ons Crelan-loket.
- Grotere stortingen en afhalingen in cash kunnen enkel
 - In de voormiddag tussen 9.00 en 12.30 uur
 - Cash afhalingen minstens één dag voordien reserveren
 - Bij voorkeur afspraak maken. (wachten vermijden)
- Voor uw beleggingen en kredieten, werken we enkel op afspraak. We maken dan tijd voor u vrij om een optimale service te kunnen aanbieden.

BELEGGINGSVOND

Op maandag 24 oktober gaat onze beleggingsavond door in zaal Zomerloos te Gistel. Ontvangst vanaf 18.30 uur. Inschrijven op voorhand is noodzakelijk en kan nog zolang er nog plaatsen beschikbaar zijn. Neem contact op met ons kantoor.



**EINDEJAARSGESCHENKEN
voor onze klanten**

Vanaf 15 november kunt u bij ons op kantoor uw eindejaarsgeschenk komen afhalen. Kies tussen een KALENDER - AGENDA - deze in verschillende modellen. Op die manier ben je meteen klaar om ook in het nieuwe jaar 2023 alles fijn te kunnen vastleggen en verlies je niets uit het oog.

